

МБОУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Ленинского района г.Кемерово

The background of the slide is a repeating pattern of simple, hand-drawn faces in various orientations and expressions, rendered in a light gray color. The faces are stylized with simple lines and dots for eyes and mouths, creating a diverse and inclusive visual field.

# **Soft skills. Надпрофессиональные навыки**

Здравствуйте, ребята! Тема нашего сегодняшнего занятия «soft skills». Надпрофессиональные навыки». Давайте разберемся, что же такое soft skills и почему они так важны?

Soft skills - это такие навыки, как коммуникабельность, умение работать в команде, слышать и слушать собеседника, разговаривать и договариваться. Такие навыки можно приобрести и развить с помощью социального окружения, увлечений, которые связаны с общением с другими людьми и дополнительного образования.



В русском языке нет такого емкого понятия для определения и коммуникативных навыков, и навыков ведения переговоров, грамотного владения речью и самопрезентации. Соответственно, нет и перевода данного понятия.

В наше современное время уже мало кого можно удивить высшим образованием, но вот правильно вести переговоры и общаться могут далеко не все, навыки коммуникации на самом деле приобретают все большее значение.

Для начального знакомства с понятием «Soft skills» предлагаю вашему вниманию ознакомиться с видеоматериалами по теме. Видеоматериалы доступны по ссылкам:

<https://yadi.sk/i/zihe5e9xF2O-hw>

<https://yadi.sk/i/tHT2iz0CO7v8kA>

### Треугольник развития.



### HARD SKILLS

### SOFT SKILLS



Экспертиза в области профессиональных вопросов.

# Коммуникация

- умение слушать
- убеждение и аргументация
- нетворкинг: построение и поддержание бизнес-отношений
- ведение переговоров
- проведение презентаций
- базовые навыки продаж
- самопрезентация
- публичные выступления
- командная работа
- нацеленность на результат



SOFT SKILLS

# Управление собой

- управление эмоциями
- управление стрессом
- управление собственным развитием
- планирование и целеполагание
- тайм-менеджмент
- энергия / энтузиазм / инициативность / настойчивость
- рефлексия
- использование обратной связи



**SOFT SKILLS**

# Мышление

- системное мышление
- креативное мышление
- структурное мышление
- логическое мышление
- поиск и анализ информации
- выработка и принятие решений
- проектное мышление
- тактическое и стратегическое мышление (для руководителей)



**SOFT SKILLS**

# Управленческие навыки

- управление исполнением
- планирование
- постановка задач
- мотивирование
- контроль реализации задач
- наставничество (развитие членов команды) - менторинг, коучинг
- ситуационное руководство и лидерство
- ведение совещаний
- подача обратной связи
- управление проектами
- управление изменениями
- делегирование



SOFT SKILLS

# Предпринимательские навыки

- бизнес-планирование,
- финансовое моделирование,
- понимание маркетинговых процессов,
- навыки продвижения бизнеса и управления репутацией
- + все вышеперечисленные



SOFT SKILLS

## **Вопросы для самопроверки:**

Что значит «Soft skills» ?

Каким образом такие навыки помогают в построении своей трудовой карьеры ?

Подумайте, какие навыки Soft skills вы уже имеете и какие навыки еще нужно в себе развить?

Ответы необходимо отправить на почту [olya.iva@mail.ru](mailto:olya.iva@mail.ru)