

МБОУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Ленинского района г.Кемерово

# **Команда: сплочение команды**

Здравствуйте, ребята! Тема нашего сегодняшнего занятия «Команда: сплочение команды». В рамках этой темы вы рассмотрите процесс сплочения команды, узнаете основные способы сплочения членов команды.

Сплоченная работа в команде – это важный фактор для достижения успеха. Она имеет много преимуществ, потому что в дружном коллективе каждый член команды может предложить свою стратегию, поделиться опытом или идеей. В такой команде всегда есть дружелюбная атмосфера, понимание и доверие.



Как происходит процесс создания команды?

Любая команда не сразу становится эффективной и сплоченной. Для её создания требуется много усилий. Американский психолог Брюс Такман (Bruce Tuckman) выделил 4 этапа формирования команды, которые вы сейчас рассмотрите.



## Первый этап: формирование

Члены команды знакомятся друг с другом и определяют общие цели, роли и обязанности внутри коллектива. На этом этапе каждый член команды отвечает на вопрос: «Кто эти люди?», «Что они ждут от меня?», «Кто будет лидером команды?», «Что произойдет, если мы будем долго сотрудничать?». Вам стоит запомнить, что лидер команды обязательно должен принимать участие в знакомстве команды! Он помогает преодолеть барьеры в общении между игроками и создать атмосферу поддержки и сплоченности.



## Второй этап: конфронтация

На этом этапе происходит борьба за лидерство. Команде надо прийти к консенсусу и выбрать человека, который сможет поддерживать мотивацию группы, четко разъяснять цели и задачи и решать конфликтные ситуации внутри коллектива. Во время «конфронтации» следует задавать такие вопросы: «Как мы справимся с разногласиями?», «У нас разные точки зрения, как прийти к общему решению?», «Хочу ли я оставаться членом этой команды?»

## Третий этап: Нормирование

После решения всех конфликтов и выбора лидера команда готова перейти к установке открытых коммуникаций, норм и позиций. На этом этапе следует поднимать такие вопросы: «Как я могу поддержать членов своей команды?», «Какую пользу несет каждый отдельный член команды?», «Какие ценности и нормы у команды?»

Модель развития команды по Такману



## Четвертый этап: Выполнение

В команде уже появились доверительные отношения. Все мы знаем, что если уровень доверия в коллективе высок, то и коммуникация между его членами становится простой, эффективной и мгновенной. Это уже первый шаг к сплоченности. Как только сплоченность достигается, команда переходит от «нормализации» к «выполнению», то есть эффективному сотрудничеству.



# Как создать сплоченную команду?



## 1. Разработайте командную миссию.

Разработайте стратегию и цели команды. Придумайте девиз или фразу, которые смогут сплотить вашу команду, поднимая её дух. Когда коллектив вместе работает над личными мотиваторами, все ее члены в большей степени начинают быть преданными своим товарищам и часто готовы брать ответственность за команду.



## 2. Создайте командную идентичность.

Членам команды легче развивать командное единство, если у них есть чувство собственной уникальности. Каждая команда хочет выделяться среди других, даже если это будут внутренние правила или установки. Поощряйте обычаи и ритуалы своей команды.



### 3. Поощряйте общение между членами команды.

Членам вашей команды не обязательно быть лучшими друзьями, чтобы относиться друг к другу с уважением и дружелюбием. Вам нужно научиться регулировать взаимодействия и быть внимательным к ролям каждого из них. Ваши товарищи должны быть открыты друг к другу, не быть агрессивными и стараться улучшать свою производительность.



### 4. У каждого есть своя роль.

Лидеру любой команды необходимо быть уверенным, что все члены его команды знают свои роли. Между ними не должно быть недосказанности. Проводите регулярные встречи, где члены команды смогут поговорить друг с другом, выяснить, чего они ждут друг от друга, какие ошибки стоит учесть и исправить.



## 5. Дайте обратную связь.

Не забывайте давать обратную связь своей команде в конце всех мероприятий. Расскажите им о том, что они сделали хорошо, а с чем следует еще поработать. Помните, ваша критика и советы должны быть только конструктивными.



## 6. Празднуйте командные успехи.

Не забывайте хвалить и благодарить за работу членов команды, так вы покажите, что цените и уважаете их. После побед на крупных соревнованиях, мероприятиях и конкурсах вы можете устроить праздничный вечер в кафе вместе.



Создание сплоченной команды – это трудоемкий и бесконечный процесс. Всегда будьте на чеку и анализируйте отношения и деятельность вашей команды. Не забывайте заниматься, чтобы применять подходящие стратегии и приемы для оптимизации командной работы. Ваша личная заинтересованность и совместные усилия помогут улучшить показатели и дух вашего коллектива.



### **Вопросы для самопроверки:**

Зачем нужно работать со сплочением команды?

Какими способами достигается сплочение команды?

Подумайте, какие способы вы еще можете назвать?

Ответы необходимо отправить на почту [olya.iva@mail.ru](mailto:olya.iva@mail.ru)