

Эмоциональный  
интеллект. Повышение  
толерантности



Здравствуйте, ребята. Тема нашего сегодняшнего занятия «Эмоциональный интеллект. Повышение толерантности». Эмоциональный интеллект, это непрерывный процесс сочувствия, оценивания выбора действий, причём здесь выбор обоснован не столько принципами и правилами поведения, сколько умением поставить себя на месте другого и почувствовать его переживания и эмоции. На этом занятии вы познакомитесь с понятием «толерантность» и изучите основные виды толерантности.

По мнению большинства психологов, дети, понимающие эмоции, бывают более отзывчивыми по отношению к своим сверстникам, более социально умелыми и принятыми в своей группе. Другие психологи утверждают, что чувства, это почва, на которой вырастает забота.



Кроме того, существует ряд взаимосвязанных с эмоциональным интеллектом качеств, в том числе «эмпатия», которое первоначально означает процесс чувствования, то есть эмоционального проникновения в состояние другого. Исходя из этого, можно утверждать, что в воспитании нравственности и развитии их личности детей особую роль играет эмоциональный интеллект. Опыт показывает, что эмоциональный интеллект и связанные с ним качества способствуют не только развитию морального поведения детей, но и их академическим успехам.

Толерантность — социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Толерантность не равносильна безразличию.



Толерантность — это терпимость к чужому. Неважно, идет ли речь о чужом мнении, чужой религии и конфессии. Важно, что толерантный человек терпим к другим людям или общественным явлениям. Вопреки расхожему мнению быть толерантным — не значит быть равнодушным и безразличным ко всему. Толерантность предполагает наличие собственного мнения и собственной позиции по тому или иному вопросу. Важно то, что это мнение не навязывается, не насаждается насильно. Мы не должны грубо реагировать, проявлять агрессию, говорить злые слова тому, что отличается от нас. И тогда нас назовут по-настоящему толерантным человеком.

При этом толерантному человеку совершенно необязательно молчать и делать вид, что существующая проблема его никак не волнует и не касается. Мы вполне можем корректно и спокойно донести свои взгляды до оппонента. Если говорить о науке, то именно «в споре рождается истина». Если бы ученые не спорили между собой, не рассуждали и не дискутировали, не появилось бы многих научных открытий. Но обратите внимание на особенности дискуссий в научном мире. Научная полемика никогда не опускается до оскорблений и перехода на личности. Этому нам и стоит научиться.



## Естественная толерантность

Маленькие дети не знают, что такое быть нетерпимым к человеку или явлению, потому что он «другой». У них идет процесс самоидентификации, дети еще не определились, какими станут они сами. Дети во многом становятся примером человеколюбия для нас. Толерантность у них — врожденное качество, которое помогает выжить в обществе. Это называется «естественной толерантностью».



## Моральная толерантность

Это толерантность спокойных и мудрых людей, которые способны сдерживать свои негативные эмоции. Они могут не принимать точку зрения другого человека, но не станут громко кричать, размахивать руками, использовать нецензурную брань или угрожать. Они попытаются корректно донести свою точку зрения или промолчат, если не удастся убедить другого человека вежливо.



## Нравственная толерантность

Нравственно толерантные люди пытаются примерить на себя взгляды другого человека и представить, каково ему? Что сформировало его взгляды и мировоззрение? Может быть, человек кажется нам скупым, потому что жил в бедной стране и привык экономить? Нравственно толерантные люди проникаются проблемами других людей, не пытаюсь их судить.



## Этническая толерантность

К сожалению, даже будучи гостями в другой стране, люди могут проявлять нетерпимость к обычаям и укладу жизни в обществе, которое непохоже на наше. Тут важно подумать о том, несут ли взгляды жителей другой страны опасность? Есть ли у этноса в обычаях и культуре нечто, что требует нашего вмешательства и возмущения? Но, если нам не нравится одежда людей другой этнической культуры — мы обязаны быть терпимыми.



Толерантности можно научить, но для этого должна быть мотивация научиться быть терпимым. Следует рассказывать о том, к чему приходит общество, в котором люди не проявляют терпимости друг другу, решают все конфликты агрессией и методом силы. Уважение к личности другого человека должно воспитываться еще со школы, ведь мы знаем примеры школьной травли, которые зачастую обусловлены тем, что дети не готовы принять в группу непохожего на них человека.



## **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое толерантность?
2. Как связаны между собой эмоциональный интеллект и толерантность?
3. Какие виды толерантности вы можете назвать?
4. Зачем развивать чувство толерантности?

Ответы на вопросы необходимо отправить на почту [olya.iva@mail.ru](mailto:olya.iva@mail.ru)